

Algemene Voorwaarden

1. Om misverstanden te voorkomen: op alle aanbiedingen van en opdrachten uitgevoerd door Leonie Tesink & Wendy Fluijt Soffers Interieur & Design, gevestigd te Goes (hierna 'Value concepts'), zijn de Algemene Voorwaarden van Value concepts van toepassing.
2. Value concepts begint pas met de uitvoering van de Opdracht als u de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De Opdrachtgever gaat bij aanvang van de opdracht akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Afwijkende afspraken gelden slechts wanneer deze schriftelijk door Value concepts zijn bevestigd. Na bevestiging van de Opdracht is annulering/tussentijdse beëindiging van de Opdracht niet mogelijk.
3. Value concepts doet haar uiterste best Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Value concepts kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp wordt uitgevoerd door de Opdrachtgever (geen resultaatsverbintenis). Afwijkingen, zoals kleurverschillen, welke binnen de in branche aanvaarde marges vallen en/of technisch onvermijdelijk zijn, leveren geen toerekenbare tekortkomingen op. Wanneer de Opdrachtgever besluit het Advies of Ontwerp –om welke reden dan ook– niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.
4. Termijnen die worden afgesproken voor uitvoering van de Opdracht zijn indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit geldt ook voor bestellingen van producten. Value concepts is mede afhankelijk van indicatieve levertermijnen van derden. Vertraging in een levering levert geen toerekenbare tekortkoming op. Een Opdrachtgever heeft bij vertraging geen recht op schadevergoeding.
5. Value concepts heeft voor de uitvoering van de Opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals reiskosten en printkosten. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Value concepts mag meerwerk afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Onder meerwerk wordt verstaan wijzigingen in het werk door een bijzondere/afwijkende Opdracht, dan wel noodzakelijke voorzieningen om problemen te voorkomen of op te lossen.
6. Value concepts mag van Opdrachtgever verlangen dat zij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de uitvoering van de Opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 50% van het honorarium. 40% zal na het definitief ontwerp gefactureerd

worden na afronding van alle onderdelen van een opdracht zal Value concepts het overige 10% van het honorarium factureren.

7. Het is aan de Opdrachtgever om Value concepts te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien Value concepts extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat Opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/ materialen ter beschikking te stellen, dan zal Value concepts de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
8. De geleverde producten en opgeleverde werkzaamheden komen vanaf het moment van de oplevering voor risico van de Opdrachtgever. Indien na oplevering (in)directe schade ontstaat, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever. Deze bepaling is ook van toepassing ingeval de Opdrachtgever de (op)levering van de Opdracht/producten niet accepteert.
9. Alle producten die Value concepts levert, blijven haar eigendom totdat de Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Value concepts is gerechtigd (zonder ingebrekestelling) de producten terug onder zich te nemen.
10. Werk derde blijft hoofdaansprakelijk voor hun geleverde artikelen en dienst Value concepts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen.
Werk derde blijft hoofdaansprakelijk voor hun geleverde artikelen en dienst. Indien Value concepts uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.
11. Aan tekeningen gemaakt door Value concepts kunnen geen rechten ontleend worden. Value concepts is geen architect of bouwkundige, maar ondersteunt de projecten door geselecteerde vakmensen in te zetten met expertise en aansprakelijkheid garantie voor hun geleverde producten en diensten. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt. Bij eigen bouwbegeleiding van de opdrachtgever dient uzelf voor uitvoering.
12. In geval van een situatie van overmacht mag Value concepts van de Opdracht opschorten of deze geheel of gedeeltelijk ontbinden. Er is sprake van overmacht wanneer Value concepts in redelijkheid geen uitvoering meer kan geven aan de overeenkomst, zoals een oorlog, een pandemie, brand of storing in het bedrijf.

13. Eventuele klachten moeten binnen vijf dagen na oplevering schriftelijk aan Value concepts worden gemeld. Na de termijn van vijf dagen vervallen de rechten en zal Value concepts de klacht niet in behandeling nemen. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 1 jaar na aanvang van de Opdracht te worden ingediend.
14. Iedere aansprakelijkheid van Value concepts is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Als de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, vergoedt Value concepts maximaal het factuurbedrag dat in rekening werd gebracht waarop de klacht betrekking heeft.
15. Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Value concepts. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het Advies of Ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Value concepts, tenzij partijen anders overeenkomen.
16. Value concepts heeft de vrijheid om het Advies of Ontwerp te gebruiken voor publiciteit, promotie en acquisitie, waaronder onder meer ook begrepen wedstrijden en tentoonstellingen. Value concepts heeft te allen tijde het recht om op of bij publiciteit van het Advies of Ontwerp haar naam te vermelden.
17. Op de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht (met uitzondering van het Weens Koopverdrag) van toepassing. Een geschil moet in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.