

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap Value Concepts B.V., gevestigd te (4462 RA) Goes, aan de 's-Gravenpolderseweg 110.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 21 augustus 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda

1. Toepasselijkheid/conversie

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Value Concepts en haar wederpartij, op welke rechtsbetrekkingen Value Concepts deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.2. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen Value Concepts en de wederpartij is overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Eventueel overeengekomen van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen geven de wederpartij geen recht op toepassing van die bepalingen bij andere (rechts)betrekkingen tussen partijen.
- 1.5 Indien, om welke reden(en) dan ook, een of meerdere van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig dan wel vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht. Doel en strekking van de nietige of vernietigbare bepaling zullen leidend zijn bij de vaststelling van de resterende verplichtingen van partijen.
- 1.6 Value Concepts behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die luidt ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen Value Concepts en de wederpartij.

2. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Value Concepts zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt meegedeeld door Value Concepts.
- 2.2 De door Value Concepts gedane aanbieding/offerte aan de wederpartij is geldig gedurende de in de aanbieding/offerte bepaalde termijn. Na het verstrijken van deze termijn komt het aanbod automatisch te vervallen.
- 2.3 Indien de wederpartij, na offerte door Value Concepts, een opdracht overeenkomstig de offerte plaatst, komt de overeenkomst tot stand. Annulering en/of tussentijdse beëindiging van de opdracht is niet mogelijk. Value Concepts vangt pas met de uitvoering van de opdracht aan indien de opdracht door de wederpartij is bevestigd en een eventueel overeengekomen voorschot op de vergoeding voor Value Concepts heeft voldaan.
- 2.4 Monsters, modellen, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties worden geacht bij wijze van aanduiding de hoedanigheid van de te leveren goederen aan te geven. Eventuele afwijkingen geven de wederpartij niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren en/of leveren geen toerekenbare tekortkoming op, tenzij de afwijkingen niet vallen binnen de in de branche aanvaarde marges en/of niet technisch onvermijdelijk zijn.
- 2.5 Value Concepts kan niet aan haar aanbiedingen worden gebonden indien de wederpartij, in redelijkheid en billijkheid en volgens gangbare maatschappelijk opvattingen had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van Value Concepts bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.

3. Vergoeding

- 3.1 Value Concepts heeft voor de uitvoering van de opdracht recht op de overeengekomen vergoeding. Deze vergoeding kan bestaan uit een vaste prijs en/of een vergoeding per uur. Voor gemaakte en/of te maken bijkomende kosten, zoals niet limitatief reis- en printkosten, zullen partijen nadere afspraken maken.
- 3.2 De vergoeding zal in op voorhand overeengekomen termijnen worden voldaan.
- 3.3 Meerwerk zal door Value Concepts afzonderlijk bij de wederpartij in rekening worden gebracht. Onder meerwerk wordt in ieder geval verstaan wijzigingen in het werk door een bijzondere en/of afwijkende opdracht, danwel noodzakelijke voorzieningen om problemen te voorkomen en/of op te lossen.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd door Value Concepts, luiden alle genoemde prijzen altijd exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.5 Wijzigingen in inkooprijzen, loon- materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, douanetarieven, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven Value Concepts het recht de prijs te wijzigen, zulks met dien verstande, dat de wederpartij bevoegd is de overeenkomst te annuleren wanneer een prijsstijging meer dan 10% van het oorspronkelijke orderbedrag belooft.

4. Levertijd

- 4.1 De tussen Value Concepts en wederpartij overeengekomen levertijden en andere termijnen worden door Value Concepts zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De overeengekomen levertijd is een indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Value Concepts is op haar beurt mede afhankelijk van indicatieve levertermijnen van derden.
- 4.2 Overschrijding van de levertijd levert nimmer een toerekenbare tekortkoming op en geeft de wederpartij geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

5. Deelopdrachten

- 5.1 Value Concepts is gerechtigd een opdracht in gedeelten uit te voeren en op te leveren. Indien de opdracht in gedeelten worden uitgevoerd, is Value Concepts ook gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Verplichtingen wederpartij

- 6.1 Het is aan de wederpartij om Value Concepts tijdig en volledig te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien Value Concepts extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat de wederpartij niet de benodigde informatie/materialen ter beschikking heeft gesteld, dan zal Value Concepts de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen tegen de gebruikelijke tarieven.

7. Schade, aansprakelijkheid en risico

- 7.1 De geleverde producten en opgeleverde werkzaamheden komen vanaf het moment van de oplevering voor risico van de wederpartij. Indien na oplevering (in)directe schade ontstaat, dan komt dit voor rekening van de wederpartij. Deze bepaling is ook van toepassing ingeval de wederpartij de (op)levering van de Opdracht/producten niet accepteert.
- 7.2 Aan tekeningen gemaakt door Value Concepts kunnen geen rechten ontleend worden. Value Concepts is geen architect of bouwkundige, maar ondersteunt projecten door geselecteerde vakmensen in te zetten met expertise en die instaan voor hun geleverde producten en diensten. De wederpartij dient vóór de uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.

8. Betaling

- 8.1 Alle betalingen dienen te geschieden uiterlijk op de vervaldag van de factuur op de door Value Concepts aangegeven wijze. Als datum van betaling geldt de valutatdatum waarop Value Concept de betaling van de wederpartij ontvangt.

- 8.2 Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze aan Value Concepts een rentevergoeding conform artikel 6:119a BW verschuldigd per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn.
- 8.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.5 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij de terzake van de inning gemaakte buitengerechterlijke kosten verschuldigd welke kosten 15% van de hoofdsom bedragen, met een minimum van € 250,-.
- 8.6 Indien de wederpartij niet tijdig betaalt, worden alle betalingsverplichtingen ongeacht of Value Concepts terzake reeds heeft gefactureerd terstond opeisbaar.
- 8.7 De vordering van Value Concepts is, onverlet het vorige lid terstond opeisbaar, in geval van liquidatie van, faillissement van en/of van toepassing verklaring van de wettelijke schuldsanering op de wederpartij.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door of namens Value Concepts aan de wederpartij te leveren en geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van Value Concepts, totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Value Concepts terzake de betreffende, vorige en volgende opdrachten, terzake door Value Concepts verrichte of te verrichten toekomstige werkzaamheden, alsmede terzake de (toekomstige) vorderingen van Value Concepts op de wederpartij wegens (toekomstig) tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Value Concepts, heeft voldaan.
- 9.2 De wederpartij is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan het verhaal van Value Concepts te onttrekken, totdat de eigendom is overgegaan.
- 9.3 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Value Concepts of Value Concepts goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Value Concepts gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken direct (zonder ingebrekestelling) terug te nemen. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de factuurwaarde, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de schade die de leverancier lijdt als het gevolg van het terugnemen van de zaken.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevenden van Value Concepts gaat de aansprakelijkheid van Value Concepts, als in deze Algemene Voorwaarden bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Value Concepts betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Value Concepts nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Value Concepts afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Value Concepts dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- 10.2 Value Concepts is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, zoals onder meer doch niet uitsluitend die ten gevolge van stagnatieschade, schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde ook of van welke aard ook.
- 10.3 Mocht Value Concepts aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft Value Concepts te allen tijde het recht deze schade te (doen) herstellen. De wederpartij dient Value Concepts hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Value Concepts ter zake vervalt.

- 10.4 Schade die het gevolg is van opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van de wederpartij, dan van wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de wederpartij blijft te allen tijde voor rekening van de wederpartij.
- 10.5 De wederpartij is gehouden om klachten en/of schades binnen een termijn van 5 dagen na oplevering, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, binnen 5 dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk aan Value Concepts te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalst.
- 10.6 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalst na verloop van een jaar na aanvang van de uitvoering van de opdracht, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt. Het recht van de wederpartij om een rechtsvordering tegen Value Concepts in te stellen vervalst door verloop van 12 maanden nadat de wederpartij terzake heeft geprotesteerd.
- 10.7 Value Concepts is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Onder geen beding aanvaardt Value Concepts enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden, ongeacht of deze derden op voordracht of advies of door bemiddeling van Value Concepts bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
- 10.8 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Value Concepts bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Value Concepts, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als waren zij in plaats van Value Concepts, zelf partij bij de overeenkomst.
- 10.9 Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Value Concepts worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Value Concepts gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.

11. Intellectuele eigendom/auteursrechten

- 11.1 Alle uit de overeenkomst voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Value Concepts. De wederpartij verkrijgt een gebruiksrecht. De wederpartij zal een advies of ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Value Concepts, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Value Concepts heeft het recht om een advies of ontwerp te gebruiken voor publiciteit, promotie en acquisitie, waaronder onder meer ook begrepen wedstrijden en tentoonstellingen. Value Concepts heeft te allen tijde het recht om op of bij publiciteit van een advies of ontwerp haar naam te vermelden.
- 11.3 De wederpartij verleent Value Concepts toestemming de door de wederpartij verstrekte gegevens in een databestand op te slaan.
- 11.4 De website van Value Concepts en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming van Value Concepts vereist. Value Concepts sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van haar website en de inhoud ervan.

12. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 12.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze algemene voorwaarden mocht voortvloeien, is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en is Value Concepts gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Value

- Concepts tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd Value Concepts verder toekomende rechten.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de wederpartij, ondercuratelestelling van de wederpartij, danwel indien de wettelijke schuldsanering op de wederpartij van toepassing wordt verklaard, zullen alle overeenkomsten tussen Value Concepts en de wederpartij van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Value Concepts de wederpartij binnen een redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Value Concepts zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd aan Value Concepts verder toekomende rechten.
 - 12.3 Voorts is Value Concepts bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst Value Concepts ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 - 12.4 In geval van overmacht is Value Concepts gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
 - 12.5 Onder overmacht van Value Concepts wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan elke van de wil van Value Concepts onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk en tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Value Concepts kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of het niet voldoen aan hun verplichtingen door toeleveranciers van Value Concepts, transportmogelijkheden bij het eigen of door derden verzorgde transport, maatregelen van enige overheidsinstantie, quarantaine en/of epidemie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden, valutacrises en oorlogshandelingen.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Value Concepts en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en vergelijkbare verdragen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de tussen de wederpartij en Value Concepts gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant. Uitsluitend Value Concepts kan ervoor kiezen om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van de wederpartij.